

## **ESAME DI STATO MATURITÀ TECNICO INDUSTRIALE 2000**

Indirizzo: INFORMATICA

Tema di INFORMATICA

La società di servizi turistici “Vacanze” vuole condurre una indagine sul gradimento dei 10 pacchetti di vacanze organizzate che costituiscono il suo catalogo.

Ogni indagine si basa su un questionario a struttura fissa, che viene fatto compilare a un campione di agenzie di viaggi:

- Sezione 1: dati anagrafici dell’agenzia (provincia di residenza, n° di dipendenti, n° di offerte di “Vacanze” vendute nell’anno);
- Sezione 2: M domande generali su tutto il catalogo a cui l’agenzia intervistata deve rispondere con un valore numerico da 1 a 5;
- Sezione 3: N domande specifiche, ripetute per ciascun pacchetto, a cui l’agenzia intervistata deve rispondere con un sì o con un no.

Si desidera organizzare l’indagine con l’aiuto di un sistema informatico che supporti le seguenti funzioni:

- a) Emissione di una lettera rivolta alle agenzie con preghiera di compilazione;
- b) Compilazione del questionario da parte delle agenzie direttamente mediante la tastiera della stazione di lavoro;
- c) Raccolta delle risposte e creazione del relativo archivio;
- d) Visualizzare le agenzie il cui punteggio complessivo nelle domande generali del catalogo è superiore alla media generale.
- e) Visualizzare oltre al numero di questionario e di pacchetto compilato, il numero di risposte uguali a “sì”, ma solo per i pacchetti per cui questo valore è almeno uguale ad un numero prefissato.

Si dispone dell’archivio delle agenzie da intervistare con i relativi indirizzi postali e di posta elettronica.

Il candidato, fatte tutte le ipotesi aggiuntive che ritiene necessarie:

- 1) Indichi come propone di organizzare le funzioni a), b), c), d) e) e con quali strumenti informatici e programmi intende supportarle;
- 2) Proponga e illustri la struttura degli archivi e lo schema generale del sistema;
- 3) Illustri in particolare la realizzazione di una parte del sistema relativa alle funzioni b) e c).